

現場対応 × コミュニケーション × 組織対策

薬局の

カスタマー ハラスメント

の実情に応じた

対応と対策

2026年10月施行のカスタマーハラスメント
対策義務化を踏まえて

患者も、働く仲間も守る。現場で活かす60分。



木下 佳郁 先生

座席数

20～30
席

現場で活かす 3つの視点

- ✓ **見極める**
クレームとカスタマーハラスメントの違いを見極める
- ✓ **初期対応を学ぶ**
説明・傾聴で深刻化を防ぐ工夫。
- ✓ **組織で守る**
相談体制・マニュアル・継続研修の定着。

10/17 (土) から

**シール
投票**あなたの経験を
翌日の講演に反映

開催日時

2026

10/18**10:40-11:40**

会場

▶ グランキューブ大阪 企業展示ブース会場 (3階)

講師

木下 佳郁

先生

きのした よしふみ

医療現場の教育を研究し、部下指導やマネジメント、チームビルディング、コーチング、コミュニケーションなどの研修に登壇。兵庫医科大学の非常勤講師や多数の病院研修を経験。営業・接客経験を活かし、ワークやロールプレイ等を用いた受講者参加型教育を得意とする。即戦力の育成に加え、10年先につながる教育効果を目指す。

患者の権利を尊重し、
従業員が安心して働ける薬局へ。

アンケートは裏面へ

裏面あり

薬剤師に限らず、事務職員・管理栄養士など、
現在、薬局に勤務されているすべてのスタッフの皆さまが対象です。

アンケートに ご協力ください

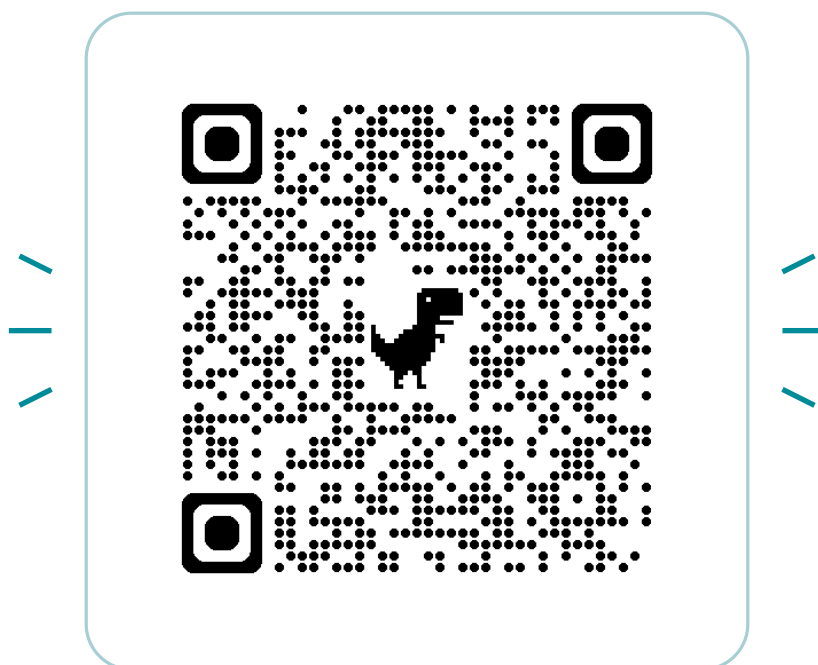
カスタマーハラスメントと
「調剤応需義務に関する通知」について

回答時間の目安

30秒～**1**分

で回答できます

QRコードから、今すぐ回答



スマートフォンのカメラで読み取ってください

Googleフォームが開きます

皆さまのご経験・ご意見をお聞かせください。

患者さんも、働く仲間も安心できる薬局へ。

セミナーの詳細は表面をご覧ください。