

カスタマーハラスメント 対策マニュアル

日本保険薬局協会（コンプライアンス委員会）

● マニュアル配布中（無料）

予定数量に達し次第終了

11/1（土） 11時～15時

場所：コンベンションセンター1階 機器展示会場
大ホール内セミナーステージ

カスハラの実験談もお寄せください！

詳しくは、委員会スタッフまで

カスタマーハラスメント 対策セミナー

日本保険業局協会コンプライアンス委員会

開催概要

日時:2025年11月2日(日)

10:30～11:30

場所:

コンベンションセンター1階

機器展示会場 大ホール内

セミナーステージ

参加費:無料

定員:40名

テーマ:

ペップトークでカスタハラ・クレーム削減へ

～良好なコミュニケーションのためのポイント～

言葉一つで、伝わり方が変わります！

短くわかりやすく、肯定的で魂を揺さぶる。

そんな話し方をしませんか？

講師紹介

嶋崎 裕美 プラスエイチ(+h)代表



・ペップトーク普及協会認定講師

・健康運動指導士

・大阪国際がんセンター認定

がん専門運動指導士

等